

Prohlášení o zpracování osobních údajů

Jsme Zoologická zahrada hl. m. Prahy., IČO 00064459, se sídlem U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7 (dále jen „Zoo Praha“) a jako správce osobních údajů podle čl. 4 bodu 7. nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, známé také jako GDPR (dále jen „GDPR“), bychom Vás rádi informovali o tom, jak u nás probíhá zpracování Vašich osobních údajů, a dále také o Vašich právech souvisejících se zpracováním. Toto prohlášení by Vám také mělo objasnit, jak zajišťujeme důvěrnost a bezpečnost Vašich osobních údajů.

Chceme, abyste věděli, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje jsou chráněny v nejvyšší možné míře.

Berte, prosím, na vědomí, že toto prohlášení může být aktualizováno.

Co znamená zpracování osobních údajů?

Zpracováním se myslí v podstatě jakékoliv zacházení s osobními údaji, které provádíme. Jedná se zejména o shromažďování, ukládání na nosiče informací, úpravu, změnu, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, třídění, blokování či likvidaci osobních údajů, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné k naplnění níže uvedeného účelu a které jste nám poskytli při registraci, případně v souvislosti s využíváním našich služeb.

V případě, že se do Zoo Praha registrujete, evidujeme o Vás:

- Emailovou adresu,
- jméno, příjmení,
- adresa bydliště,
- číslo mobilního telefonu

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména po dobu jednoho roku od poskytnutí bezúplatného plnění. V případě, že již nechcete být registrovaným Uživatelem, můžete Vaše členství vždy zrušit. Zašlete nám v tomto případě žádost na e-mailovou adresu pr@zoopraha.cz, případně nám můžete zavolat na naši infolinku na tel. č. +420 296 112 230. Některé Vaše osobní údaje jsme však pro evidenční a statistické účely veřejné správy nuceni uchovávat nezbytně nutnou dobu i po ukončení Vašeho členství.

Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména proto, abychom Vám vystavili Potvrzení o poskytnutí bezúplatného plnění za částku, na základě které přispíváte na podporu vybraného zvířecího druhu v Zoo Praha.

Je naším oprávněným zájmem Vás informovat o nových produktech, službách a novinkách v souvislosti s členstvím v Zoo Praha a s tím spojenými výhodami. Svůj souhlas s tímto informováním jste projevili svou registrací do systému Zoo Praha. Můžeme Vás kontaktovat přímo prostřednictvím e-mailové adresy. Máte samozřejmě kdykoliv možnost odhlášení se z odběru takového sdělení, a to tím, že nám napíšete na naše výše uvedené kontaktní údaje.

V případě Adopcí a Sponzoringu budeme zpracovávat a můžeme zveřejňovat přehledy příspěvků v členění dle jejich Uživatelů. Pokud nesouhlasíte se svým zveřejněním v přehledu příspěvků Uživatelů, nebudeme na Vaši písemnou žádost sdělenou nám výše uvedeným způsobem Vaše jméno a příspěvek v seznamu Uživatelů uvádět.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně. Neprovádíme žádnou jejich kontrolu proti jiným systémům.

Bezpečnost Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje se snažíme chránit v nejvyšší možné míře. Pravidelně kontrolujeme kvalitu našeho zabezpečení a přijímáme taková opatření, abychom zabránili jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Proti známým typům vnějších útoků jsou data chráněna obvyklými prostředky.

Vaše osobní údaje zpracovávají naši vlastní zaměstnanci, případně další osoby, se kterými je vždy uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů. Tyto smlouvy zaručují, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány bezpečně a dle příslušných právních předpisů. Všichni zaměstnanci jsou proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů a jejich zpracování a zpracovávají Vaše osobní údaje na základě interních pravidel Zoo Praha.

Všechny údaje jsou zpracovávány na území ČR, případně v dalších státech v rámci EU. K předávání Vašich údajů mimo členské státy EU nedochází. Údaje vložené Uživateli nejsou duplikovány, kontrolovány či měněny.

Soubory cookies na našich stránkách

Jako většina internetových stránek, i naše stránky používají cookies. Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě webové stránky stáhnou do Vašeho počítače, mobilu nebo jiného zařízení. Následně, při každé další návštěvě této webové stránky se soubory cookies zasílají zpět na původní webovou stránku nebo na jinou stránku, která cookies rozpozná.

V případě, že nesouhlasíte se shromažďováním cookies souborů, můžete zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče. Návod na deaktivaci a odstranění

cookies naleznete zde (<http://www.allaboutcookies.org/>), případně v nápovědě příslušného prohlížeče, příp. se obraťte na výrobce prohlížeče. Zablokujete-li veškeré cookies, mohou některé funkce těchto stránek fungovat v omezeném rozsahu.

Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Existují také cookies třetích stran (např. Google Analytics pro analýzu návštěvnosti dané konkrétní webové stránky či určité služby či cookies provozovatelů reklamních systémů, které jsou na našich stránkách provozovány). Tyto cookies jsou řízeny třetími stranami a my nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto údajů. Prohlášení Google o ochraně osobních údajů je k nahlédnutí zde (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=cs>).

Jaká máte práva?

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o:

1. Právo na přístup k osobním údajům - můžete požadovat informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme. Informaci vám poskytneme do 30 dnů od doručení Vaší žádosti.
2. Právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů - v případě, že zjistíte, že o Vás vedeme nepřesné osobní údaje, máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu tyto osobní údaje opravili či doplnili.
3. Na výmaz osobních údajů - můžete nás požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - odvolal/-a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
 - vznesl/-a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl/-a námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu,
 - Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
 - Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na naši společnost jakožto správce vztahuje.
4. Právo na omezení zpracování - máte právo nás požádat o omezení zpracování osobních údajů.
5. Právo na přenositelnost údajů - pokud zpracováváme Vaše údaje na základě smlouvy nebo souhlasu a k tomu automatizovaně, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste naší společnosti poskytli, ve strukturovaném, běžně

používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

6. Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě našeho oprávněného zájmu.
7. Právo odvolání souhlasu – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete ho kdykoliv odvolat.
8. Právo podat stížnost - máte právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V případě, že se rozhodnete uplatnit jakékoliv výše zmíněné právo, napište nám nejlépe na e-mail: pr@zoopraha.cz

Toto prohlášení o zpracování osobních údajů nabývá účinnosti 2. listopadu 2020.